MOBILITÉ SOLIDAIRE SUD-ESTUAIRE

CHARTE DU RÉFÉRENT BÉNÉVOLE

<u>En devenant référent le membre bénévole de l'association s'engage à respecter les obligations suivantes :</u>

- Traiter les demandes d'adhésion de nouveaux bénéficiaires en les rencontrant pour recueillir tout renseignement et/ou justificatif approprié qui permettra au comité d'adhésion de s'assurer que les demandeurs peuvent recourir à l'intervention de « Mobilité Solidaire Sud-Estuaire ».
- Informer les nouveaux membres bénéficiaires des conditions et modalités de fonctionnement de Mobilité Solidaire Sud-Estuaire et leur faire signer la charte des bénéficiaires
- Recevoir les demandes de déplacement présentées par les membres bénéficiaires au moins 48 heures avant la date prévue pour le déplacement
- Introduire les demandes de déplacement dans la base de données de l'association au fur et à mesure de leur présentation
- Organiser les déplacements autorisés en relation avec les chauffeurs bénévoles de la commune dans laquelle habitent les bénéficiaires ou une commune voisine
- Vérifier les données relatives aux déplacements effectués qui sont introduites par les chauffeurs bénévoles dans la base de données de l'association

<u>En signant cette charte, chaque référent bénévole adhère aux exigences éthiques suivantes :</u>

- Tenir ses engagements vis-à-vis du projet et des tâches à entreprendre
- Accueillir les personnes à transporter avec empathie et civilité
- Etablir un contact chaleureux avec les personnes à transporter et les chauffeurs bénévoles
- Respecter un devoir de discrétion, de respect et de confidentialité vis-à-vis des personnes transportées et des chauffeurs bénévoles

Je m'engage à respecter le Règlement de Fonctionnement de Mobilité Solidaire Sud-Estuaire et la présente Charte, je prends note que l'association se réserve le droit d'exclure de sa liste de référents bénévoles toute personne qui ne respecterait ni l'un ni l'autre, et je reconnais avoir connaissance des mesures prises par l'association pour protéger les données personnelles de ses membres.

Lu et approuvé Date

Nom et prénom Signature